

## Administrazioarekiko lankidetzaz inkesta / Encuesta sobre la colaboración con la Administración 2021

(Eusko Jaurlaritza eta sozietate publikoei egindakoa)

### PARTE-HARTZEA/PARTICIPACIÓN

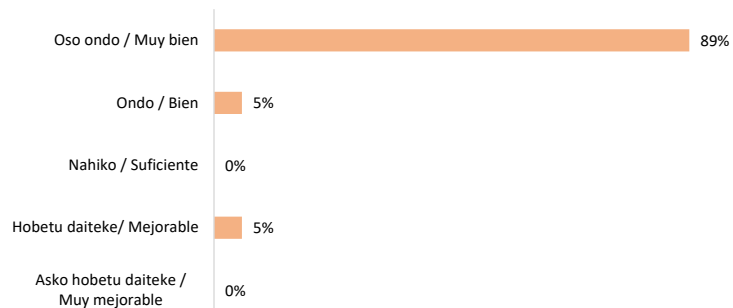
55,9%

	Asko hobetu daiteke / Muy mejorable	Hobetu daiteke/ Mejorable	Nahiko / Suficiente	Ondo / Bien	Oso ondo / Muy bien
1. Zer iritzi duzu EEEK lankidetzan jarduteko borondateaz? / ¿Cómo valora la voluntad de colaboración que ha encontrado en el EVE?	0%	5%	0%	5%	89%
2. Maila teknikoan harremanak errazak eta arinak direla uste duzu? / ¿Considera que las relaciones a nivel técnico son fáciles, fluidas?	0%	5%	0%	11%	84%
3. EEEK eman dizun zerbitzuak edo eman dizkizun erantzunek bete al dituzte zure itxaropenak edo beharrak? / ¿Las respuestas que le ha facilitado el EVE o el servicio que le ha prestado han cubierto sus expectativas o necesidades?	0%	5%	0%	42%	58%
4. Zer iritzi duzu EEEn jardunaz alderdi hauen inguruan: erabilitako metodologia, prozedurak eta bitarteko teknikoak? / ¿Cómo valora la metodología, los procedimientos y los medios técnicos que ha empleado el EVE en sus trabajos?	0%	5%	0%	26%	68%
5. Adierazi, mesedez, zure EEEKikiko gogobetetasun-maila? / Indique, por favor, su nivel de satisfacción general con el EVE	0%	5%	0%	11%	84%

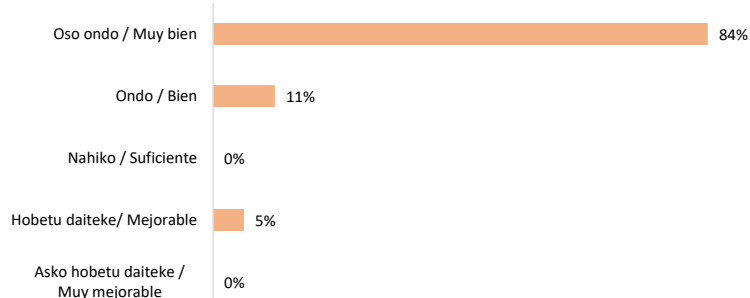
PUNTUAZIOAK/PUNTUACIONES: 1etik 5era bitarteko eskala, 1 oso hobetzeko modukoa eta 5 oso ongi / Escala de 1 a 5, siendo 1 muy mejorable y 5 muy bien

	1. Galdera	2. Galdera	3. Galdera	4. Galdera	5. Galdera	PROMEDIO
PROMEDIOS: Se valoran las preguntas, de peor a mejor, de 1 a 5 puntos	4,8	4,7	4,5	4,6	4,7	4,7

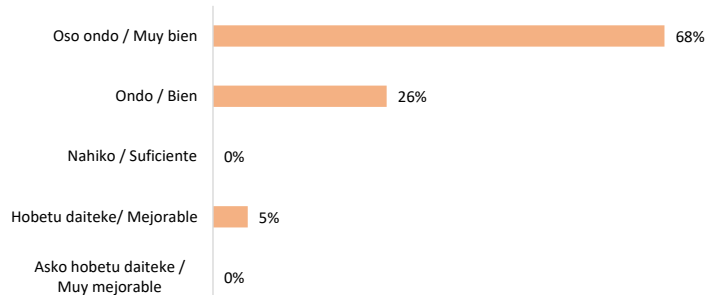
1. Zer iritzi duzu EEEK lankidetzan jarduteko borondateaz? / ¿Cómo valora la voluntad de colaboración que ha encontrado en el EVE?



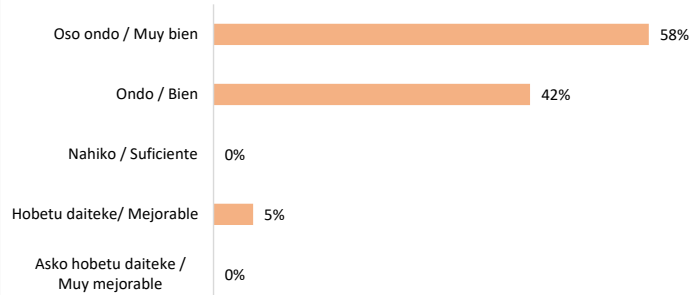
2. Maila teknikoan harremanak errazak eta arinak direla uste duzu? / ¿Considera que las relaciones a nivel técnico son fáciles, fluidas?



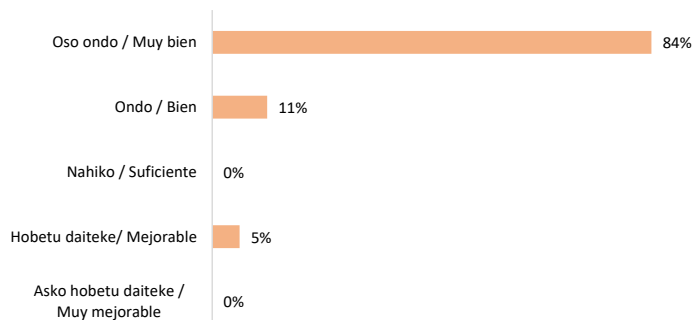
4. Zer iritzi duzu EEEren jardunaz alderdi hauen inguruan: erabilitako metodologia, prozedurak eta bitarteko teknikoak? / ¿Cómo valora la metodología, los procedimientos y los medios técnicos que ha empleado el EVE en sus trabajos?



3. EEEK eman dizun zerbitzuak edo eman dizkizun erantzunek bete al dituzte zure itxaropenak edo beharrak? / ¿Las respuestas que le ha facilitado el EVE o el servicio que le ha prestado han cubierto sus expectativas o necesidades?



5. Adierazi, mesedez, zure EEErekiko gogobetetasun-maila? / Indique, por favor, su nivel de satisfacción general con el EVE



## Administrazioarekiko lankidetzaz inkesta / Encuesta sobre la colaboración con la Administración - 2021

(Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Publikoari egindakoa, EEEk ematen duen laguntza energia-iraunkortasunari buruzko legeaz)

### PARTE-HARTZEA/PARTICIPACIÓN

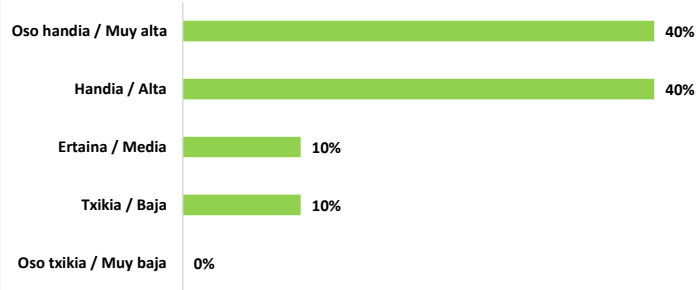
**70,6%**

	Oso txikia / Muy baja	Txikia / Baja	Ertaina / Media	Handia / Alta	Oso handia / Muy alta
1. Zer garrantzi dute zure sailarentzat Energia Jasangarritasunari buruzko 4/2019 Legeak zure zehaztutako helburuek? / ¿Cuál es la importancia de los objetivos determinados por la Ley 4/2019 de Soste...	0%	10%	10%	40%	40%
	Asko hobetu daiteke / Muy mejorable	Hobetu daiteke/ Mejorable	Nahiko / Suficiente	Ondo / Bien	Oso ondo / Muy bien
2. Zer deritzozu EEEK ematen dizun laguntza energia-iraunkortasunari buruzko legeaz? / ¿Cómo valora la asistencia que recibe del EVE en relación a la Ley de Sostenibilidad Energética?	0%	0%	8%	33%	58%
	Asko hobetu daiteke / Muy mejorable	Hobetu daiteke/ Mejorable	Nahiko / Suficiente	Ondo / Bien	Oso ondo / Muy bien
3. Maila teknikoan harremanak errazak eta arinak direla uste duzu? / ¿Considera que las relaciones a nivel técnico son fáciles, fluidas?	0%	0%	0%	25%	75%
	Asko hobetu daiteke / Muy mejorable	Hobetu daiteke/ Mejorable	Nahiko / Suficiente	Ondo / Bien	Oso ondo / Muy bien
4. Zer iritzi duzu EEEn jardunaz alderdi hauen inguruan: erabilitako metodologia, prozedurak eta bitarteko teknikoak? / ¿Cómo valora la metodología, los procedimientos y los medios técnicos que ha ...	0%	0%	8%	42%	50%
	Asko hobetu daiteke / Muy mejorable	Hobetu daiteke/ Mejorable	Nahiko / Suficiente	Ondo / Bien	Oso ondo / Muy bien
5. EEEK emandako erantzunek edo eman dion laguntzak bete al dituzte zure itxaropenak edo beharrak? / ¿Las respuestas que le ha facilitado el EVE o el apoyo que le ha prestado han cubierto sus expecta...	0%	0%	8%	42%	50%
	Asko hobetu daiteke / Muy mejorable	Hobetu daiteke/ Mejorable	Nahiko / Suficiente	Ondo / Bien	Oso ondo / Muy bien
6. Adierazi, mesedez, EEekin duzun gogobetetze-maila orokorra. / Indique, por favor, su nivel de satisfacción general con el EVE.	0%	0%	8%	25%	67%

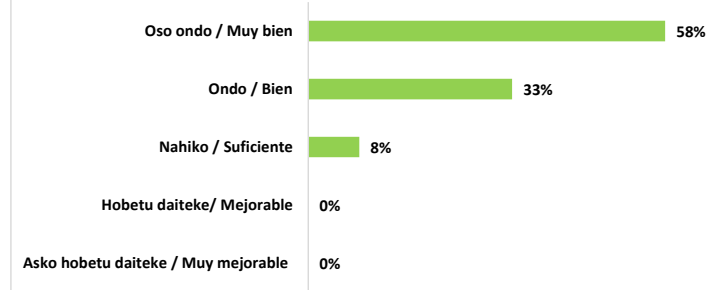
PUNTUAZIOAK/PUNTUACIONES: 1etik 5era bitarteko eskala, 1 oso hobetzeko modukoa eta 5 oso ongi / Escala de 1 a 5, siendo 1 muy mejorable y 5 muy bien

	1. Galdera	2. Galdera	3. Galdera	4. Galdera	5. Galdera	6. Galdera	PROMEDIO
PROMEDIOS: Se valoran las preguntas, de peor a mejor, de 1 a 5 puntos	4,1	4,5	4,8	4,4	4,4	4,6	4,5

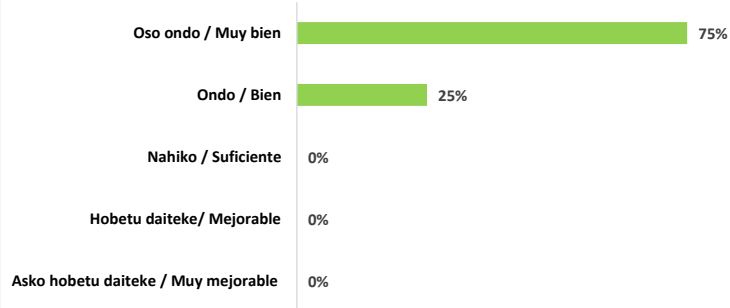
**1. Zer garrantzi dute zure sailarentzat Energia Jasangarritasunari buruzko 4/2019 Legeak zure zehaztutako helburuek? / ¿Cuál es la importancia de los objetivos determinados por la Ley 4/2019 de Sostenibilidad Energética?**



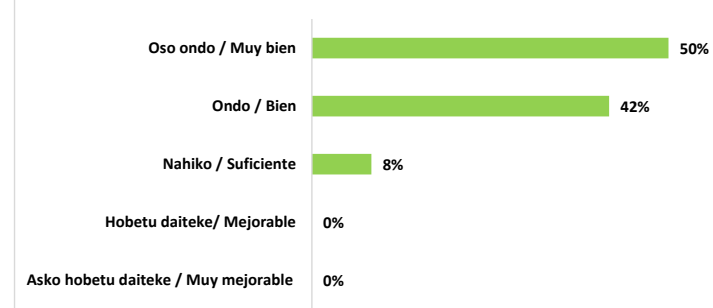
**2. Zer deritsozu EEEK ematen dizun laguntza energia-iraunkortasunari buruzko legeaz? / ¿Cómo valora la asistencia que recibe del EVE en relación a la Ley de Sostenibilidad Energética?**



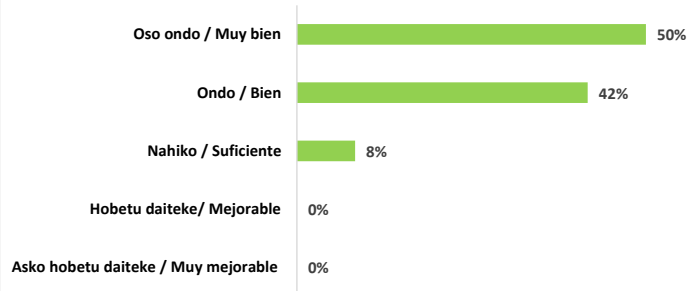
**3. Maila teknikoan harremanak errazak eta arinak direla uste duzu? / ¿Considera que las relaciones a nivel técnico son fáciles, fluidas?**



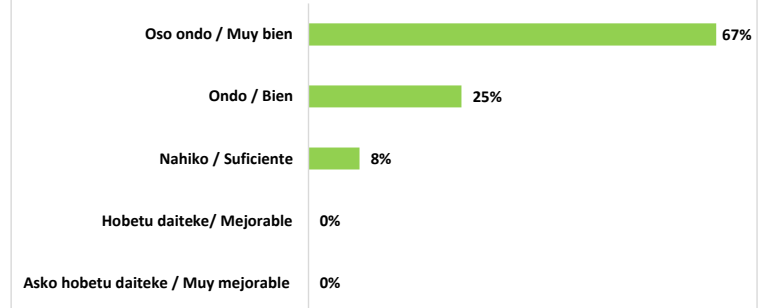
**4. Zer iritzi duzu EEEren jardunaz alderdi hauen inguruan: erabilitako metodologia, prozedurak eta bitarteko teknikoak? / ¿Cómo valora la metodología, los procedimientos y los medios técnicos que ha empleado el EVE en sus trabajos?**



**5. EEEK emandako erantzunek edo eman dion laguntzak bete al dituzte zure itzaropenak edo beharrak? / ¿Las respuestas que le ha facilitado el EVE o el apoyo que le ha prestado han cubierto sus expectativas o necesidades?**



**6. Adierazi, mesedez, EEEekin duzun gogobetetze-maila orokorra / Indique, por favor, su nivel de satisfacción general con el EVE**



# Alkatetzen Ituna\_Pacto de las Alcaldías- 2021

## PARTE-HARTZEA/PARTICIPACIÓN

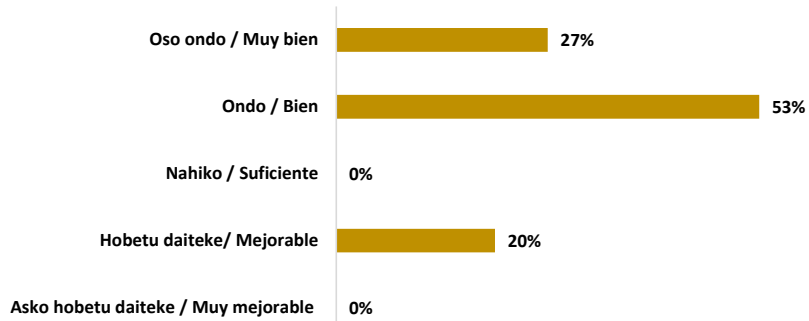
65,2%

	Asko hobetu daiteke / Muy mejorable	Hobetu daiteke/ Mejorable	Nahiko / Suficiente	Ondo / Bien	Oso ondo / Muy bien
1. Zer iritzi duzu 'Alkatetzen Ituna' ekimenak zure udalerrirako duen garrantziari buruz? / ¿Cómo valora la importancia que tiene para su municipio la iniciativa 'Pacto de las Alcaldías'?	0%	20%	0%	53%	27%
2. Nola baloratzen duzu EEEko pertsonak eman zizuten arreta? / ¿Cómo valora la atención que le dispensaron las personas del EVE?	0%	0%	0%	21%	79%
3. Zer iritzi duzu emandako informazioaren kalitateari eta erabilgarritasunari buruz? / ¿Cuál es su opinión sobre la calidad y la utilidad de la información proporcionada?	0%	0%	7%	60%	33%
4. Adierazi, mesedez, EEErekin duzun gogobetetze-maila orokorra / Indique, por favor, su nivel de satisfacción general con el EVE	0%	0%	0%	33%	67%

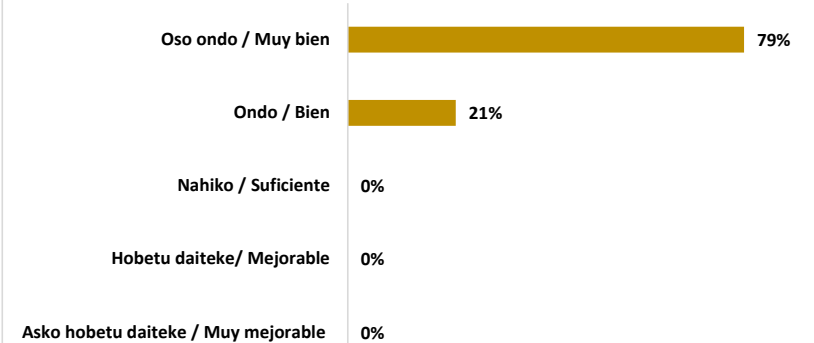
PUNTAZIOAK/PUNTUACIONES: 1etik 5era bitarteko eskala, 1 oso hobetzeko modukoa eta 5 oso ongi / Escala de 1 a 5, siendo 1 muy mejorable y 5 muy bien

	1. Galdera	2. Galdera	3. Galdera	4. Galdera	PROMEDIO
PROMEDIOS: Se valoran las preguntas, de peor a mejor, de 1 a 5 puntos	3,9	4,8	4,3	4,7	4,4

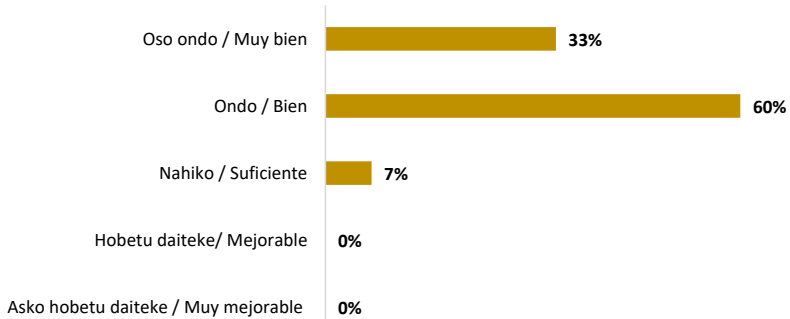
**1. Zer iritzi duzu 'Alkatetzen Ituna' ekimenak zure udalerrirako duen garrantziari buruz? / ¿Cómo valora la importancia que tiene para su municipio la iniciativa 'Pacto de las Alcaldías'?**



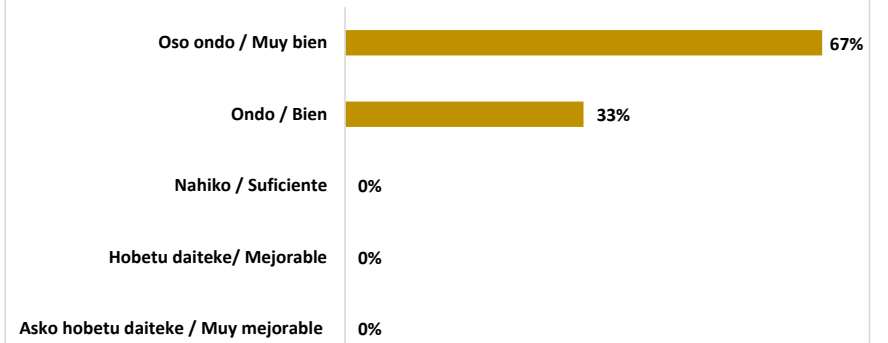
**2. Nola baloratzen duzu EEEko pertsonak eman zizuten arreta? / ¿Cómo valora la atención que le dispensaron las personas del EVE?**



**3. Zer iritzi duzu emandako informazioaren kalitateari eta erabilgarritasunari buruz? / ¿Cuál es su opinión sobre la calidad y la utilidad de la información proporcionada?**



**4. Adierazi, mesedez, EEEekin duzun gogobetetze-maila orokorra / Indique, por favor, su nivel de satisfacción general con el EVE**



# Alkateen Itunerantz Zuzenduz\_Caminando hacia el Pacto de los Alcaldes y las Alcaldesas *(Azkenengo inkesta / Encuesta final)*

## PARTE-HARTZEA/PARTICIPACIÓN

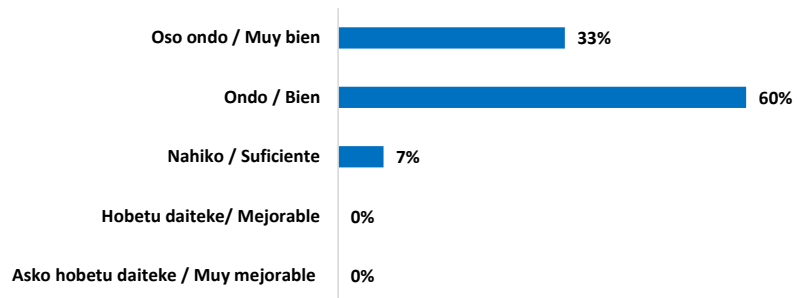
**83,3%**

	Asko hobetu daiteke / Muy mejorable	Hobetu daiteke/ Mejorable	Nahiko / Suficiente	Ondo / Bien	Oso ondo / Muy bien
1. Zer iritzi duzu 'Alkateen Itunera Zuzenduz' ekimenak zure udalerrirako izan duen garrantziari buruz? / ¿Cómo valora la importancia que ha tenido para su municipio la iniciativa 'Caminando hacia ...	0%	0%	7%	60%	33%
2. Nola baloratzen duzu EEEko pertsonak eman zizuten arreta? / ¿Cómo valora la atención que le dispensaron las personas del EVE?	0%	0%	0%	0%	100%
3. Zer iritzi duzu emandako informazioaren kalitateari eta erabilgarritasunari buruz? / ¿Cuál es su opinión sobre la calidad y la utilidad de la información proporcionada?	0%	0%	0%	20%	80%
4. Adierazi, mesedez, EEErekin duzun gogobetetze-maila orokorra. / Indique, por favor, su nivel de satisfacción general con el EVE.	0%	0%	0%	20%	80%

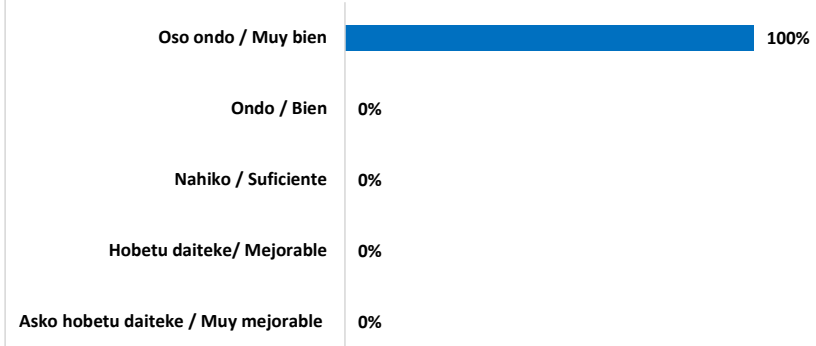
**PUNTUAZIOAK/PUNTUACIONES:** 1etik 5era bitarteko eskala, 1 oso hobetzeko modukoa eta 5 oso ongi / Escala de 1 a 5, siendo 1 *muy mejorable* y 5 *muy bien*

	1. Galdera	2. Galdera	3. Galdera	4. Galdera	PROMEDIO
PROMEDIOS: Se valoran las preguntas, de peor a mejor, de 1 a 5 puntos	4,3	5	4,8	4,8	4,7

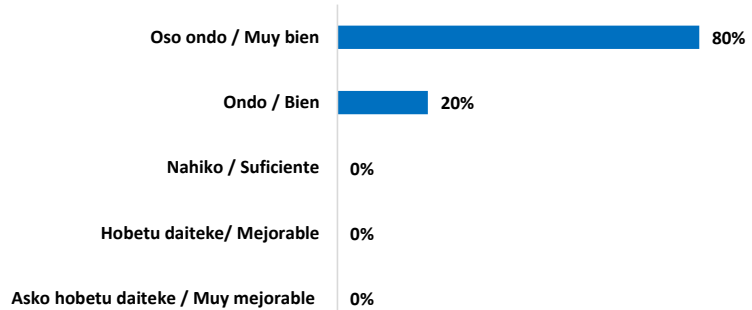
**1. Zer iritzi duzu 'Alkateen Itunera Zuzenduz' ekimenak zure udalerrirako izan duen garrantziari buruz? / ¿Cómo valora la importancia que ha tenido para su municipio la iniciativa 'Caminando hacia el Pacto'?**



**2. Nola baloratzen duzu EEeko pertsonak eman zizuten arreta? / ¿Cómo valora la atención que le dispensaron las personas del EVE?**



**3. Zer iritzi duzu emandako informazioaren kalitateari eta erabilgarritasunari buruz? / ¿Cuál es su opinión sobre la calidad y la utilidad de la información proporcionada?**



**4. Adierazi, mesedez, EEekin duzun gogobetetze-maila orokorra / Indique, por favor, su nivel de satisfacción general con el EVE.**

