

Administración o sociedad	Sociedad pública	Sociedad pública	Sociedad pública	Sociedad pública	Sociedad pública	Sociedad pública	Sociedad pública	Sociedad pública	Sociedad pública	Gobierno Vasco	Gobierno Vasco	Gobierno Vasco	Gobierno Vasco	Gobierno Vasco	Gobierno Vasco	Promedios
¿Cómo valora la voluntad de colaboración que ha encontrado en el EVE? (1, muy mala; 10, excelente)	9	9	8	8	8	10	9	10	10	10	9	10	8	9	10	9,00
¿Considera que las relaciones a nivel técnico son fáciles, fluidas?	9	9	9	8	8	10	8	8	10	9	8	9	9	9	10	8,75
¿Considera buena la interlocución con la Dirección General?	10	9	8	10	8	10	7	NS/NC	NS/NC	7	9	8	9	NS/NC	8,67	
¿Cómo valora la calidad de las respuestas recibidas? ¿Han cumplido siempre sus expectativas?	8	8	NS/NC	10	8	10	8	9	10	9	9	7	9	10	8,73	
¿Considera que la tramitación de las respuestas ha sido ágil?	8	8	8	8	8	8	8	7	10	9	9	8	9	10	8,25	
¿Cómo valora la metodología, los procedimientos y los medios técnicos que ha empleado el EVE en sus trabajos?	7	7	8	6	7	9	7	8	8	8	9	7	7	9	7,58	
Indique, por favor, su grado de satisfacción general con el EVE.	9	8	8	10	8	9	8	9	9	8	9	7	9	10	8,50	

Encuesta de satisfacción sobre la colaboración con el Gobierno Vasco y las sociedades públicas				
	2017	2015	2014	2013
¿Cómo valora la voluntad y el compromiso de colaboración del EVE?	9,07	8,93	8,30	7,60
¿Considera que las relaciones a nivel técnico son fáciles, fluidas?	8,86	9,14	8,30	7,90
¿Considera buena la interlocución a nivel de Dirección General?	8,70	8,44	7,80	7,60
¿Cómo valora la calidad de las respuestas recibidas? ¿Han cubierto siempre sus necesidades?	8,85	8,71	7,90	7,40
¿Cómo valora el tiempo de respuesta? ¿Le ha parecido suficientemente ágil?	8,43	8,57	7,80	7,30
¿Cómo valora la metodología, procedimientos y medios técnicos empleados por EVE en sus trabajos?	7,64	8,57	7,90	7,90
Satisfacción general	8,64	8,73	8,20	8,10

Resultados de la encuesta de satisfacción a los municipios del Pacto de los Alcaldes y Alcaldesas 2017

	Municipio 1	Municipio 2	Municipio 3	Municipio 4	Municipio 5	Municipio 6	Municipio 7	Municipio 8	Municipio 9	Municipio 10	Municipio 11	Municipio 12	Municipio 13	Municipio 14	Municipio 15	Municipio 16	Promedios
¿Qué opinión tiene sobre la iniciativa del Pacto de los Alcaldes y Alcaldesas? (1, muy mala; 10, excelente)	9	6	7	7	10	9	5	Ns/Nc	7	7	7	10	7	9	10	8	7,87
¿Cómo valora el apoyo del EVE en la fase de implementación del Pacto?	9	6	9	7	9	9	8	8	7	8	7	8	6	9	10	8	8,00
¿Le parece adecuada la celebración de los 'Comités de Seguimiento' para favorecer la implementación y seguimiento de los PAES?	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Bai	Bai	Bai	Bai	Sí	Ns/Nc	Sí	Sí	Sí	Sí
¿Cómo valora las "jornadas anuales y la reunión de trabajo general" celebradas para facilitar implementación y el seguimiento de los PAES?	9	6	9	7	9	10	9	8	7	8	7	Ns/Nc	6	8	10	9	8,09
¿Cómo valora la actitud y disponibilidad de las personas del EVE?	9	7	10	8	10	9	10	9	7	10	8	10	8	8	10	10	8,94
Indique, por favor, su grado de satisfacción general con el EVE.	9	6	9	8	9	9	9	9	7	6	7	10	8	8	10	9	8,31

Municipios consultados	21
Respuestas	16
Participación	76,2%

Pacto de los alcaldes y las alcaldesas	2017	2015	2014	2013
¿Qué le parece la iniciativa del Pacto de los Alcaldes y Alcaldesas?	7,87	7,80	8,10	8,2
¿Cómo valora la colaboración de EVE en la elaboración del PAES de su municipio?	8,00	7,70	7,25	7,62
¿Cómo valora la actitud e involucración de las personas del EVE?	8,94	8,40	8,00	8,15
Satisfacción general	8,31	8,15	7,80	7,80

Resultados de la encuesta de satisfacción a los municipios de 'Caminando hacia el Pacto de los Alcaldes y Alcaldesas' 2017

	Municipio 1	Municipio 2	Municipio 3	Municipio 4	Municipio 5	Municipio 6	Municipio 7	Municipio 8	Municipio 9	Municipio 10	Municipio 11	Promedios
¿Qué le parece la iniciativa 'Caminando hacia el Pacto de los Alcaldes y Alcaldesas'? (1, muy mala: 10, excelente)	10	8	8	6	7	10	8	8	9	9	8	8,27
¿Cómo valora la colaboración del EVE en la elaboración de su Plan?	7	9	8	6	7	7	8	8	8	9	9	7,82
¿Cómo valora el plazo de respuesta del EVE?	7	8	7	7	7	7	8	8	9	9	10	7,91
¿Y la calidad de las respuestas, soluciones y herramientas recibidas?	7	8	9	7	6	8	8	8	9	9	9	8,00
¿Cómo valora las jornadas anuales que se han celebrado?	8	8	6	6	7	7	8	5	7	8	8	7,09
¿Cómo valora el apoyo del EVE en la fase de implementación de las actuaciones?	7	8	8	6	8	7	6	7	8	9	NS/NC	7,40
¿Y la actitud y la disponibilidad de las personas del EVE?	9	9	9	8	8	9	9	9	9	8	10	8,82
Indique, por favor, su grado de satisfacción general con el EVE.	9	8	9	8	7	9	8	8	9	9	9	8,45

Municipios consultados	18
Total de respuestas	11
Participación	61,1%

Caminando hacia el Pacto'	2017	2015	2014	2013
¿Qué le parece la iniciativa "Caminando hacia el Pacto de los Alcaldes y Alcaldesas"?	8,27	7,43	7,67	8,50
¿Cómo valora la colaboración del EVE en la elaboración de su plan?	7,82	7,00	7,83	8,00
¿Cómo valora el plazo de respuesta del EVE?	7,91	7,57	8,17	8,50
¿Y la calidad de las respuestas, soluciones y herramientas recibidas?	8,00	7,43	8,00	8,50
¿Cómo valora el apoyo de EVE en la fase de implementación de las actuaciones?	7,40	6,86	7,50	8,00
¿Cómo valoran la actitud e involucración de las personas del EVE?	8,82	8,29	8,33	8,75
Satisfacción general	7,97	7,57	7,98	8,50