

KANPOKO HORNITZAILEENTZAKO INFORMAZIOA

ISO 9001-2015 Kalitatearen Arauko 8.4.3 puntua aplikatuz, EEE Taldeak sistematika bat dauka bere hornitzaileen jarduna ebaluatzeko; izaera orokorraz, horien eskarien edota kontratazioen zenbatekoa 3.000 eurokoa edo handiagoa baldin bada, eta zenbateko horretara iristen ez diren zenbatekoak ebaluatzeko eskubidea gordetzen du EEEK.

Balorazioak 1etik 10erako eskala batean egiten dira. 1a gogobetetze minimoaren adierazpena da, eta 10a, berriz, gehienekoa.

Baloratzen diren aspektuak hauexek dira:

1. Kalitatea
2. Arreta eta zerbitzua
3. Epeak betetzea
4. Kalitate eta prezioaren arteko erlazioa
5. Asebetetze maila

Urtean zehar jasotako puntuazioen arabera, hornitzaileei honako kalifikazioa ematen zaie: bikainak, oso egokiak, asetzeko modukoak, edo batere egokiak ez direnak.

Gutxi edo batere egokiak ez diren hornitzaileen kasuan, puntuazioak 5 punturen azpitik badaude, EEEK aztertu egingo du zein diren zergatiak, eta, EEEren ustez, ez daudela justifikatuta eta hornitzailearen praktika txar baten ondorio direla iritzita, EEEK Desadostasun bat irekiko du. Erabaki hori posta elektronikoz jakinaraziko zaio eragindako hornitzaileari.

INFORMACIÓN PARA LOS PROVEEDORES EXTERNOS

En aplicación del punto 8.4.3 de la Norma de Calidad ISO 9001-2015, el Grupo EVE dispone de una sistemática para evaluar el desempeño de sus proveedores que es de aplicación general para todos los pedidos/contrataciones cuya cuantía sea igual o mayor que 3.000 euros, y se reserva el derecho a evaluar aquellos cuyos importes no alcancen esta cantidad.

Las valoraciones se realizan en una escala de 1 a 10, siendo 1 la expresión de la mínima satisfacción y 10, la de la máxima.

Los aspectos que se valoran son los siguientes:

1. Calidad.
2. Atención y servicio
3. Cumplimiento de plazos
4. Relación Calidad/precio
5. Grado de satisfacción

En función de las puntuaciones recibidas en el transcurso del año, los proveedores serán calificados como excelentes, muy satisfactorios, satisfactorios o poco o nada satisfactorios.

En el caso de los proveedores poco o nada satisfactorios, que serán aquellos cuyas puntuaciones se sitúen por debajo de los 5 puntos, el EVE analizará cuáles son las causas, Si se entiende que dichos incumplimientos no están justificados y se derivan de una mala práctica del proveedor, el EVE procederá a la apertura de una No Conformidad. Esta decisión será comunicada al proveedor afectado por correo electrónico.