KALITATE, INGURUMEN ETA PREBENTZIO POLITIKA
POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y PREVENCIÓN

EEE Taldea zuzenbide pribatuko erakunde publiko bat da eta haren helburu nagusia da Euskadiko energia sistemaren etengabeko hobekuntza eta bertako baliabide geologikoen aprobetxamendua lortzea, haren berezko jarduerez, eraginez eta beste batzuekiko lankidetzaz; betiere Eusko Jaurlaritzaren plan eta jarraibideen arabera arituz eta garapen iraunkorraren aldeko irizpideak aintzat hartuz. Hartara, Euskadiko energia premiak ase edo bete ahal izango dira eta, aldi berean, herritarren bizi-kalitatea hobetuko da, energia ahultasuna murriztearekin batera.

Helburu hori eskuratu ahal izateko, haren interes taldeen asebetetzea, ingurumenaren babesa eta EEE Taldean lan egiten duten pertsonen segurtasuna eta osasuna lortzea nahitaezkoa eta beharrezkoa delakoan dago EEE Taldea. Hala, haren kudeaketan eta prozesu eta zerbitzuen garapenean kalitate, ingurumen eta lan arriskuen prebentzioaren printzipioak integratuak izateko konpromisoa hartzen du.

Irizpide horien arabera, honako printzipio hauek ezarri dira:

- Gure zerbitzuen kalitateari eustea, gure itxaropenak eta gure interes taldeenak gaindituz.
- Prozesuetara bideratutako ikuspegia eta arriskuetan oinarritutako pentsamendua sustatzea.
- Kudeaketa integralaren kultura eratzea zerbitzuaren kalitatea, ingurumenaren babesa eta gure langileen segurtasuna eta osasuna oinarri hartuta; langileak trebatzen eta adoretzen xede hauen inguruan:
  - Gure interes talde guztien erabateko gogobetetzea, gure ingurune-alderdien kontrola erabiliz, egiten ditugun jardueren ingurumen-inpaktua gutxitzeko.
  - Lanean segurtasun eta osasun maila handia eskuratzea.
- Kalitate, Ingurumen eta Lan Arriskuen Prebentzioaren politikaz, programez eta helburuez informazioa ematea erakundearen barruan, eta, aldi berean, parte hartzeko, sentsibilizatzeko, ezagutzeko eta modu

El Grupo EVE es un ente público de derecho privado cuyo propósito fundamental es lograr por sus propias actuaciones, su influencia y la cooperación con otros, en sintonía permanente con los planes y directrices del Gobierno Vasco y en base a criterios de desarrollo sostenible, la mejora continua del sistema energético de Euskadi y del aprovechamiento de sus recursos geológicos para que satisfagan las necesidades del País Vasco y contribuyan a la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos y a la reducción de la vulnerabilidad energética.

El Grupo EVE es consciente de que para alcanzar este propósito es de vital importancia la satisfacción de sus partes interesadas, la protección del medio ambiente y la seguridad y la salud de las personas que forman parte del Grupo y se compromete a tener integrados, en su gestión y en el desarrollo de sus procesos y servicios, los principios de calidad, de protección del medio ambiente y de la prevención de riesgos laborales.

Conforme a estos criterios, se han establecido los siguientes principios:

- Mantener la calidad de nuestros servicios, superando nuestras expectativas y las de nuestros grupos de interés.
- Promover el uso del enfoque a procesos y el pensamiento basado en riesgos.
- Crear una cultura de gestión integral, fundada en la calidad del servicio, la protección ambiental y la seguridad y la salud de nuestros trabajadores, formando y motivando al personal en relación a:
  - Conseguir una plena satisfacción de todos nuestros grupos de interés, minimizando el impacto ambiental de nuestra actividad mediante el control de nuestros aspectos ambientales.
  - Alcanzar un alto nivel de seguridad y salud en el trabajo.
- Comunicar internamente el contenido de la Política, Programas y Objetivos de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales,

teorikoan zein praktikoan prestakuntza jasotzeko jarduerak eta ekintzak bultzatzea. Era berean, gure bezeroak eta hornitzaileak integratuko ditugu, bai konpromiso honetan, bai eragina egin ahal izango den sektoretan.

- Kalitate, Ingurumen eta Lan Arriskuen Prebentzioari lotutako legezko eskakizunak betetzeko konpromisoa onartzea, baita kudeaketa-sistemaren eraginkortasuna etengabe hobetzekoa ere, arriskuak gutxituz eta kutsadura aurreikusiz.
- Gure jarduna garatzea, une orotan, erakundea osatzen duten pertsonen osasuna zainduz.

Politika hau betetzea EEE Taldeko lankide guztietarako derrigorrezkoa da, eta kalitate helburu ezartzeko eta berrikusteko esparru bezala balio du.

Testuinguruaren eta arrisku eta aukeren analisia kontutan hartuz, EEE taldeko zuzendaritzak kudeaketaren politika berraztertuko du, oraindik bereizlea dela ziurtatzeko. Era berean, politika hau hedatzeko helburu eta xede bideragarriak proposatuko ditu eta haien segimendua egingo du adierazle egokiez baliatuz, ezarritako kudeaketa-sistema etengabe hobetzeko. Horretarako, giza eta materiazko baliabide beharrezkoak jartzeko konpromisoa hartzen du.

Bilbon, 2017ko azaroaren 15ean

promoviendo acciones de participación, sensibilización, información y formación teórica y práctica, integrando a nuestros clientes y proveedores en el compromiso, así como en aquellos sectores donde se pueda ejercer algún tipo de influencia.

- Aceptar el compromiso de cumplir con los requisitos legales y otros que la organización o las partes interesadas suscriban en materia de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales, y, de mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión, minimizando los riesgos y previniendo la contaminación.
- Desarrollar nuestra actividad velando por la salud de las personas que integran la organización.

Esta Política es de obligado cumplimiento para todo el personal del Grupo EVE y sirve de marco para establecer y revisar los objetivos de calidad.

La Dirección del Grupo EVE revisará anualmente la política de Gestión teniendo en cuenta los resultados del análisis de contexto y de los riesgos y oportunidades, para asegurarse de que sigue siendo apropiada. Asimismo, propondrá objetivos y metas viables para desarrollar esta política y realizará su seguimiento a través de los indicadores pertinentes, con el propósito de mejorar constantemente el Sistema de Gestión implantado, para lo que se compromete a aportar los medios humanos y materiales necesarios.

En Bilbao, a 15 de noviembre de 2017

Iñigo Ansola Kareaga

Zuzendari nagusia / Director General